

Machado  
Meyer

M

# TEMM VOZ

Transparência e Ética  
no Machado Meyer



# TEMM VOZ – TRANSPARÊNCIA E ÉTICA NO MACHADO MEYER

## O QUE É O TEMM VOZ?

O TEMM VOZ é o canal oficial de denúncias do Machado Meyer. A ferramenta pode ser acessada de diferentes formas e é gerida de modo confidencial pelo Comitê de Ética, com a participação de empresa parceira especializada e independente.

## QUEM PODE ACESSAR?

O canal está disponível para nossas pessoas, clientes e terceiros em geral (prestadores de serviço, fornecedores e parceiros de negócio).

## LINK DE ACESSO

<https://canalconfidencial.com.br/temmvoz/>

# O QUE RELATAR?

- Situações de assédio moral e sexual.
- Casos de fraude, corrupção e suborno.
- Agressões físicas e/ou verbais.
- Condutas que não estejam ou pareçam não estar em conformidade com as leis vigentes, nosso Código de Conduta, políticas, normas, regulamentos e/ou procedimentos internos do escritório.

Não é necessário saber se uma situação específica é uma violação, mas é necessário levantar preocupações e comunicar qualquer situação que possa representar alguma violação.

# O QUE NÃO RELATAR?

Insatisfação ou reclamação em relação à rotina de trabalho, ao trabalho em si ou a respeito de colegas. Nesses casos, converse com o seu gestor imediato ou, se preferir, fale diretamente com o time de Pessoas e Cultura pelo e-mail [recursoshumanos@machadomeyer.com.br](mailto:recursoshumanos@machadomeyer.com.br).

Solicitação de apoio psicológico ou emocional. Nesses casos, conte com as ações do Programa Equilibrar e consulte a nossa profissional de Gestão de Saúde, Rafaela Baraçal (RQU), pelo e-mail [rbaracal@machadomeyer.com.br](mailto:rbaracal@machadomeyer.com.br).

Dúvidas sobre políticas, normas ou procedimentos internos. Nesses casos, acione o time de *Compliance* Interno pelo e-mail [complianceinterno@machadomeyer.com.br](mailto:complianceinterno@machadomeyer.com.br).

# COMO RELATAR?

O relato pode ser realizado por telefone, e-mail, website e até pessoalmente, conforme indicado abaixo.

Pode ser anônimo ou não, a exclusivo critério do denunciante. Contudo, em qualquer caso, é assegurada a confidencialidade e a não retaliação ao denunciante de boa-fé.

## CANAIS DE CONTATO

### TELEFONE

- 0800 591 0153  
com atendimento eletrônico 24 horas (caixa postal de voz).

### WEBSITE

- [www.temmvoz.com.br](http://www.temmvoz.com.br).

### E-MAIL

- [comitedeetica@machadomeyer.com.br](mailto:comitedeetica@machadomeyer.com.br)

### PESSOALMENTE

- Com um membro do Comitê de Ética.

# QUAIS INFORMAÇÕES VOCÊ DEVE INCLUIR NO SEU RELATO?

**O quê?** Descrição detalhada do relato.

**Quem?** Nome completo das pessoas envolvidas e testemunhas, se houver.

**Quando?** Data em que ocorreu a situação.

**Onde?** Unidade, andar, local, sala ou ambiente virtual.

**Quanto?** Se possível, explicitar os valores envolvidos na violação relatada.

**Existem provas?** Se sim, informe onde podem ser encontradas e, se possível, anexe documentos e outros arquivos.

É dever de todos cooperar com investigações conduzidas pelo TEMM VOZ, fornecendo informações honestas.

# COMO FUNCIONA O PROCESSO?

- 1 A Aliant é a empresa independente e especializada que atua no recebimento, na análise preliminar, no enquadramento e no encaminhamento de relatos ao Comitê de Ética. Não serão envolvidos sócios do Comitê que apresentem algum conflito de interesse relacionado ao relato e/ou aos envolvidos.
- 2 Todos os relatos recebidos, independentemente do meio utilizado, são registrados na plataforma e tratados pelo Comitê de Ética.
- 3 Para cada relato recebido, é estabelecido um plano de investigação e são acionados investigadores internos ou externos, a depender do caso, que também pode exigir análise multidisciplinar.
- 4 Feita as apurações possíveis, o Comitê de Ética decide sobre a procedência ou não do relato e toma as ações que julgar pertinentes.

**IMPORTANTE: caso o Machado Meyer seja identificado como suspeito em um caso de fraude, o Comitê de Ética será informado para que realize as investigações necessárias, bem como notificará prontamente o cliente sobre o incidente e as medidas corretivas cabíveis, sem prejuízo das demais consequências previstas por lei.**

- 5 O processo de recebimento até a conclusão da denúncia ocorrerá no menor prazo possível, com duração média de 90 dias, podendo exigir um prazo maior de acordo com a complexidade da situação.
- 6 É importante que o denunciante acompanhe o processo com frequência na plataforma, para responder as possíveis solicitações de informações adicionais.  
  
A falta de dados necessários pode levar ao encerramento do caso sem apuração. Especialmente em denúncias anônimas, todo o processo acontecerá via site. Portanto, se houver solicitação de informação adicional sem resposta por tempo superior a 30 dias, a denúncia será encerrada.
- 7 O denunciante pode acompanhar o status do processo para saber se o relato foi recebido, encaminhado para análise, está em análise ou foi concluído. As informações serão mantidas em confidencialidade.
- 8 Em prol da transparência e da efetividade do TEMM VOZ, o Comitê de Ética divulgará semestralmente dados do canal (preservando a confidencialidade das informações sobre cada caso), como: número de relatos recebidos e resolvidos, tempo médio de resolução, tipos de violações e evolução do histórico de dados.

# QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS IMPACTOS POSITIVOS DO TEMM VOZ?



- Fortalecer a cultura de ética e de *compliance*.
- Possibilitar a manutenção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e colaborativo.
- Identificar oportunidades de melhoria em processos.
- Inibir a ocorrência de comportamentos não desejados.

# CONHEÇA OS MEMBROS DO COMITÊ DE ÉTICA:



**Tito  
Andrade**



**Andrea  
Massei**



**Fabio  
Itano**



**Renata  
Oliveira**



**Marcelo  
Lucon**



**Beatriz  
Alli**



**Renata  
Sanches**

Nossas pessoas podem fazer sugestões de melhoria para o TEMM Voz a qualquer momento!

Fique à vontade para contatar o [complianceinterno@machadomeyer.com.br](mailto:complianceinterno@machadomeyer.com.br) e fazer suas considerações, que serão levadas ao Comitê.



Acesse nosso canal e saiba mais sobre nosso Código de Conduta.

MACHADO  
MEYER  
.COM.BR



MACHADO, MEYER, SENDACZ E OPICE ADVOGADOS  
SÃO PAULO / RIO DE JANEIRO / BRASÍLIA / BELO HORIZONTE / NEW YORK